

Best Practice Colombia

Empleados jaladores

Descripción de la acción

Aprovechando que algunos casinos de la competencia:

- Han cerrado sus puertas,
- Han cerrado su área de mesas,
- O han despedido a buena parte de su plantilla.

Winnegroup ha contratado a una serie de personas que tenían un puesto relevante en dichos casinos (jefes de máquinas, jefes de mesas, o gerentes).

Aunque en el pasado ya se había contratado a personal de la competencia, la novedad es que ahora se ha contratado a personal relevante en las salas competidoras. No crupiers, ni pit bosses, sino jefes de área y gerentes **que vienen con una cartera de clientes debajo del brazo**.

El modelo de contrato que se ha instaurado es **indefinido con 2 meses de prueba**. Los nuevos empleados disponen de dos meses para demostrar que pueden traer clientes de sus antiguos establecimientos.

Las siguientes dos diapositivas muestran los resultados en el área de mesas y máquinas en las primeras 6/8 semanas de la acción.

Resultados máquinas

Casino	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cliente Asistente	Coin in Día	Coin In Mes	Win Real	Valor del Bono	Visitas Mes	Compartido	Comentarios Cualitativos
Hollywood Cali	11/11/2020	27/11/2020	140	80.836.391	359.442.705	21.566.562	16.250.000	736	7	Se recuperan clientes compartidos que no nos están visitando, Jefe Comercial con amplia base de datos trabajara para los 2 casinos.
Hollywood Cali	1/12/2020	13/12/2020	96	128.400.749	390.857.365	21.917.010	4.850.000	226	70	Se inicia trabajo con 70 clientes compartidos, logrando que nos visiten despues de varios meses.
Rio Barranquilla	11/11/2020	28/11/2020	29	65.281.390	384.888.250	23.752.448	5.100.000	105	8	7 clientes juegan maquinas y mesas, Jefe comercial con un excelente manejo de servicio al cliente y captación
Rio Barranquilla	1/12/2020	13/12/2020	31		398.083.085	42.055.180	4.900.000	81	11	2 clientes no quieren volver por los bonos que ofrece la competencia, se trabaja en fidelizacion.
Rio Sincelejo	17/11/2020	13/12/2020	16	31.856.087	51.594.600	5.026.459	1.600.000	37	9	Gestión enfocada en clientes compartidos. Promotor comercial bajo perfil.
Rio Cartagena	17/11/2020	13/12/2020	17	52.405.655	124.665.930	2.376.325	5.000.000	44	17	Se trabaja acción con clientes compartidos que no visitan el casino desde hace varios meses
Broadway Cabecera	16/10/2020	13/12/2020	177		821.795.701	52.464.000	20.025.000	1.413		7 clientes juegan en otros casinos Winner, Jefe comercial con buen desempeño comercial. Pendiente captación colonia oriental
Total			509		2.531.327.636	169.157.984	57.725.000	2.642	122	

Resultados mesas

Maquinas Colonia China

Casino	Fechas Acción	Cliente Asistente	Drop día de la acción	Win Real	Valor del Bono	Comentarios Cualitativos
Hollywood Cali	5/12/2020	3	16.523.890	1.150.210	250.000	Clientes platino nuevos

Mesas Colonia China

Casino	Fechas Acción	Cliente Asistente	Drop día de la acción	Win Real	Valor del Bono
Rio Barranquilla	21/11/2020	14	25.671.400	2.187.100	7.600.000

Mesas

Casino	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cliente Asistente	Drop Día	Drop Mes	Resultado cliente Mes Mesa	Valor del Bono	Visitas Mes	Compartido	Comentarios Cualitativos
Rio Barranquilla	11/11/2020	13/12/2020	37	21.826.850	322.344.000	26.254.780	11.250.000	163	11	4 clientes de mesa juegan tambien maquinas. Jefe comercial con un excelente manejo de servicio al cliente y captación
Rio Cartagena	20/11/2020	13/12/2020	20	11.965.000	21.950.000	3.750.000	6.950.000	31		Se intensificará gestión o se elimina Jefe comercial. Actualmente incapacitado
Broadway Cabecera	16/10/2020	25/11/2020	81	109.493.247	1.071.680.999	14.716.000	21.400.000	521		Jefe comercial con excelente gestión, pendiente captación colonia china
Total			152	143.285.097	1.415.974.999	44.720.780	39.600.000	715	11	