Evolutivo CWC mesas

Febrero 2021

CIRSA

El proceso de alta

Éstos son los pasos necesarios para captar los datos de los clientes e inscribirlos en el CWC mesas:

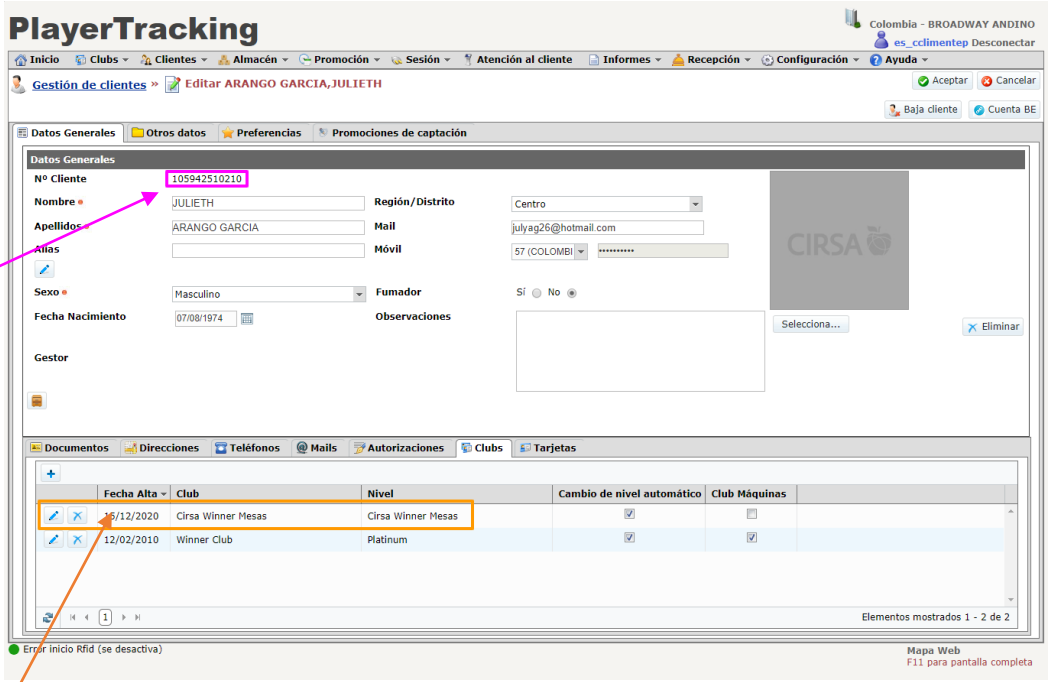
1) Abordar a los clientes que nos visiten para conseguir su nombre, fecha de nacimiento, teléfono y documento. Visita = anotación de juego o de cortesías en GIC.

2) Si conseguimos el dato, le creamos ficha en PT, generando así su **número de PT**.

3) Si tenemos número de PT, lo incluimos en el **campo adhoc** de la ficha de GIC del cliente. Dicho campo nos sirve para vincular GIC (donde se reporta el resultado diario del cliente) y PT (donde se calculará RFM).

4) A continuación se le ofrecerá al cliente formar parte del club. Si el cliente no quiere, escribiremos RECHAZA TARJETA **en el campo Grupo** (en breve habrá un campo CWC mesas). Si no nos da tiempo de ofrecerlo, escribiremos SIN FIRMA en el mismo campo.

5) Si el cliente acepta formar parte de CWC y firma, le daremos de alta en **CWC mesas en PT**.



El reporte que se explica en las próximas páginas sirve para monitorizar el progreso del CWC y para revisar, **a nivel sala**, qué datos no se han introducido correctamente en el sistema.

Pestaña 1: tabla principal

CIRSA

La siguiente tabla muestra la evolución mensual de los datos del CWC mesas.

Clientes con datos en GIC, ya sean datos de juego o cortesías anotadas en el mes

Clientes registrados en CWC mesas

País	Año y mes	C[illegible]IC	CON JUEGO GIC	CON CORTESIA GIC	CLIENTES PT MESAS	% PT vs Total GIC	CLIENT[illegible]MESAS	% CWC vs Total GIC	% CWC vs PT
España	202001	[illegible]	2.424	36	289	11,7%	[illegible]	0,0%	0,0%
España	202002	[illegible]	2.341	27	282	11,9%	[illegible]	0,0%	0,0%
España	202003	**1.135**	1.115	20	193	17,0%	0	0,0%	0,0%
España	202006	**930**	925	5	169	18,2%	211	22,7%	124,9%
España	202007	**1.676**	1.667	9	240	14,3%	0	0,0%	0,0%
España	202008	**1.893**	1.883	10	258	13,6%	0	0,0%	0,0%
España	202009	**1.552**	1.542	10	221	14,2%	31	2,0%	14,0%
España	202010	**1.447**	1.442	5	239	16,5%	8	0,6%	3,3%
España	202011	**1.081**	1.074	7	200	18,5%	34	3,1%	17,0%
España	202012	**1.160**	1.158	2	184	15,9%	2	0,2%	1,1%
España	[illegible]2101	**965**	963	2	[illegible]	16,6%	12	1,2%	7,5%
España	202102	**41**	41	0	[illegible]	39,0%			
CLIENTES ÚNICOS	**TOTAL**	**7.470**	**7.420**	**50**	[illegible]	**6,7%**	**298**	**4,0%**	**59,8%**

Mes al que se refieren los datos de las columnas sucesivas

Clientes cuyo número de PT figura en el campo adhoc de GIC

Pestaña 2: clientes no abordados

Muestra el total de clientes que tienen anotaciones en GIC (cortesías o juego) **en el mes cerrado***, y no tienen número de PT.

Entendemos que son clientes a los que no se abordó y de quienes no tenemos los datos personales (nombre, fecha de nacimiento, teléfono y documento).

(*) El dato corresponde al mes pasado (=cerrado). Es decir, en el mes en transcurso aparecerán los datos de los clientes que tuvieron anotaciones el mes pasado.

El listado sirve a los gerentes para saber qué clientes han estado en la sala y no han sido abordados o no han querido dar sus datos.

País	Unidad de negocio	Año y mes	CLIENTES ÚNICOS	CLIENTES MESAS PT	Drop jugador	Win-loss jugador
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2742966		2.400,00	-700,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2742988		200,00	0,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2742999		9.800,00	300,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743021		8.600,00	7.800,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743043		500,00	0,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743052		600,00	-200,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743060		3.300,00	-3.300,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743083		1.400,00	2.400,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743151		1.800,00	100,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743155		10.000,00	-4.800,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743299		100,00	1.500,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743321		12.000,00	-400,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743355		2.000,00	-400,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743372		1.800,00	-100,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743395		200,00	-200,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743419		3.500,00	-2.100,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743431		900,00	-400,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743453		300,00	-300,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743488		11.500,00	-5.700,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743501		800,00	-300,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743822		1.300,00	500,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743829		700,00	500,00
España	Gran Casino Costa Brava	202001	2743832		600,00	-600,00

Pestaña 3: clientes con nº PT x club CIRSA

Muestra el listado de clientes* que tienen el número de PT incluido en su ficha de GIC y los clasifica en:

- Clientes registrados en CWC máquinas
- Clientes registrados en CWC mesas
- Clientes Husky
- Clientes sin club

En la última columna se especifica el valor informado en el campo "**grupo**".

(*) Cabe reseñar que la sala que se muestra en la columna "Unidad de negocio" es la sala principal del cliente. No es extraño que un cliente tenga como sala principal una en la que no haya mesas (significa que juega a máquinas en otra sala y se traslada a la nuestra para jugar a mesas).

País	Unidad de negocio	CLIENTES MESAS PT	ALTA CWC	Clubs	Tipo Cliente CWC	Grupo
España	Marbella	11650310614	25/08/20	1	CWC MÁQUINAS	N.D.
España	Marbella	161010802			SIN CWC	N.D.
España	Marbella	17010802			SIN CWC	N.D.
España	Marbella	174310511	30/01/20	2	HUSKY	N.D.
España	Valencia	188939510715	28/10/16	1	CWC MÁQUINAS	N.D.
España	Marbella	192210303			SIN CWC	N.D.
España	Marbella	208011002			SIN CWC	N.D.
España	Marbella	218311209			SIN CWC	N.D.
España	Valencia	219144210915	30/06/16	2	HUSKY	N.D.
España	Valencia	219157510915	17/12/20	1	CWC MESAS	N.D.
España	Marbella	222510407			SIN CWC	N.D.
España	Marbella	222610604	30/01/20	1	CWC MÁQUINAS	N.D.
España	Marbella	231710411	12/11/20	1	CWC MESAS	N.D.
España	Marbella	231910910			SIN CWC	N.D.
España	Marbella	238710802			SIN CWC	N.D.
España	Bingo Tenis	249883711015	13/06/19	1	CWC MÁQUINAS	N.D.
España	Marbella	249883711015	13/06/19	1	CWC MÁQUINAS	N.D.
España	Valencia	250271311015	02/09/19	1	CWC MÁQUINAS	N.D.
España	Marbella	254610306			SIN CWC	N.D.
España	Marbella	257636811015			SIN CWC	N.D.
España	Marbella	25930110814	30/01/20	1	CWC MÁQUINAS	N.D.
España	Marbella	268035811015	12/11/20	1	CWC MESAS	N.D.

Los gerentes deben revisar el listado y:

- Si un cliente es Husky o pertenece a CWC mesas, **no hacer nada más**.
- Si un cliente es de CWC máquinas, deben ir a PT y darlo de alta en el CWC mesas. **Es un proceso administrativo**. No se requiere la firma del cliente porque el cliente ya firmó su consentimiento cuando se dio de alta en CWC máquinas.
- Si el cliente tiene la anotación SIN CWC hay que revisar el valor que se muestra en la última columna. En el ejemplo de arriba todavía no está poblada, pero tendrá tres posibles valores:
    - Rechaza tarjeta (RT): en cuyo caso no perseguiremos más al cliente.
    - Sin firma (SF): en cuyo caso hay que abordar al cliente para conseguir su firma y, si lo rechaza, cambiar el campo a RT.
    - Sin dato: en cuyo caso hay que actualizar el campo a SF o RT en función de cuál sea la situación.

Pestaña 4: clientes CWC sin PT

CIRSA

Hay clientes que sí que están dados de alta en **CWC mesas** pero que no tiene el **número de PT incluido** en el **campo adhoc** de la la ficha de GIC.

Esta tabla muestra:

- La sala principal del cliente.
- **El número de cliente en PT (Num. Cliente)**
- **El ID de cliente en GIC**

Así pues, no hay que entrar en PT o GIC para extraer los datos marcados **en negrita**.

El listado sirve a los gerentes para anotar en **el campo** de la ficha de cliente de GIC **su número de PT**. Es un proceso administrativo y no hay que pedir nada al cliente, porque ya ha firmado.

Pais club	Unidad negocio club	Num. cliente	Tipo club	ALTA CWC	Num Cliente PT en GIC	ID Cliente GIC
España	Gran Casino Costa Brava	736705310620	CWC MESAS		736705310620	2742973
España	Gran Casino Costa Brava	736766510620	CWC MESAS		736766510620	2745190
España	Las Palmas	346078810516	CWC MESAS	23/06/20	346078810516	2356396
España	Las Palmas	357325510516	CWC MESAS	23/06/20	357325510516	400604
España	Las Palmas	375509010616	CWC MESAS	23/06/20	375509010616	1635597
España	Las Palmas	430488210217	CWC MESAS	23/06/20	430488210217	1272998
España	Las Palmas	483019210617	CWC MESAS	23/06/20		
España	Las Palmas	483022910617	CWC MESAS	23/06/20	483022910617	332182
España	Las Palmas	483050110617	CWC MESAS	23/06/20	483050110617	369206
España	Las Palmas	483086110617	CWC MESAS	23/06/20		
España	Las Palmas	483139010617	CWC MESAS	23/06/20	483139010617	354842
España	Las Palmas	483147210617	CWC MESAS	23/06/20		
España	Las Palmas	483181210617	CWC MESAS	23/06/20	483181210617	2600664
España	Las Palmas	483211310617	CWC MESAS	23/06/20	483211310617	378059
España	Las Palmas	483345110617	CWC MESAS	23/06/20	483345110617	332232
España	Las Palmas	483408610617	CWC MESAS	23/06/20	483408610617	332302
España	Las Palmas	483449110617	CWC MESAS		483449110617	353009
España	Las Palmas	483475410617	CWC MESAS		483475410617	1153257
España	Las Palmas	483481310617	CWC MESAS	23/06/20	483481310617	392245
España	Las Palmas	483496010617	CWC MESAS	23/06/20	483496010617	399524
España	Las Palmas	483497510617	CWC MESAS	23/06/20		
España	Las Palmas	483532310617	CWC MESAS		483532310617	2385843
España	Las Palmas	483542710617	CWC MESAS		483542710617	332208
España	Las Palmas	483648410617	CWC MESAS	23/06/20	483648410617	376799
España	Las Palmas	483649010617	CWC MESAS		483649010617	378049

Pestaña 5: PT duplicados

CIRSA

En ocasiones se ha introducido **el mismo número de PT** en el **campo adhoc** de la ficha de varios clientes de GIC.

Esta tabla muestra:

- El número de PT duplicado en GIC.
- El número de veces que está duplicado.
- Los Ids de los clientes de GIC en los que figura dicho número de PT, separados por comas.

País	Unidad de negocio	Num. cliente PT en GIC	Número de IDs Cliente	ID Cliente 1 (GIC)	ID Cliente 2 (GIC)
Rep. Dominicana	Hispaniola	155433610210	2	1126159	2553774
Rep. Dominicana	Hispaniola	607785811118	2	224098	233486
Rep. Dominicana	Hispaniola	640463310319	2	2246901	2543355
Rep. Dominicana	Hispaniola	663016910719	2	1577497	2319478
Rep. Dominicana	Hispaniola	758981810121	2	2484745	2823464
Rep. Dominicana	Jaragua	640463310319	2	2246901	2543355
Rep. Dominicana	Jaragua	758981810121	2	2484745	2823464
Rep. Dominicana	Lina	607785811118	2	224098	233486
Rep. Dominicana	Lina	663016910719	2	1577497	2319478
Rep. Dominicana	Lina	758943910121	2	277463	1449777
Rep. Dominicana	Napolitano	758943910121	2	277463	1449777
	Recuento:	**6**			

Utilizando el listado, se deberá llevar a cabo este proceso <u>administrativo</u>:

1. Entrar en PT y anotar el nombre del cliente al que corresponde el número de PT.

2. Entrar en GIC y contrastar, a cuál de los IDs pertenece de verdad el número de PT. Pueden darse estas situaciones:

    - Que de verdad se trate de una duplicación; en cuyo caso habrá que borrar el número de PT de la ficha errónea.
    - Que el jugador sea multisala y tenga varias fichas de GIC. En dicho caso, el cliente se tendrá que **consolidar**:

        - Si la ficha está duplicada en un mismo casino, habrá que consolidarla.
        - Si la ficha está duplicada en salas distintas, habrá que abrir una ventana de ayuda al CAU para que las consolide.